



Termos e Condições de Garantia do Produto – Pavimento SKUBA® Laminado

A marca SKUBA® apresenta a garantia do pavimento laminado contra qualquer defeito de produção que tenha implicação no comportamento e longevidade do produto. Tendo em consideração a obsolescência do pavimento, a compensação por defeito de fabrico será uma percentagem proporcional ao tempo decorrido entre a data da primeira fatura e a data em que a incidência foi formalizada. O prazo de garantia entra em vigor na data da compra do produto. A garantia do pavimento laminado SKUBA® está totalmente indexada ao estrito cumprimento das regras de instalação do manual de aplicação disponível em cada embalagem.

SKUBA® AUTHENTIC 8mm, AC4/32:

- A duração da garantia é de 20 anos para aplicações em zonas residenciais e 5 anos para aplicações em zonas comerciais ou residenciais com fim comercial.

SKUBA® ELITE 8mm, AC5/33:

- A duração da garantia é de 20 anos para aplicações em zonas residenciais e 10 anos para aplicações em zonas comerciais ou residenciais com fim comercial.

SKUBA® ELITE 4 plus 8mm, AC5/33:

- A duração da garantia é de 20 anos para aplicações em zonas residenciais e 10 anos para aplicações em zonas comerciais ou residenciais com fim comercial.

Entenda-se por:

» Aplicação em zona residencial: refere-se ao uso do soalho laminado para o revestimento do pavimento numa casa exclusivamente destinada a fins privados.

» Aplicação em zona comercial ou residencial com fim comercial: refere-se ao uso do soalho laminado para o revestimento do pavimento em espaços como por exemplo residências de aluguer temporário, hotéis, escritórios e lojas.

A marca SKUBA® dispõe na sua coleção de todos os acessórios da marca, para que a instalação do pavimento SKUBA® seja realizada consoante o manual de instalação SKUBA®, nomeadamente produtos acessórios: rodapé, perfil e tela adequados.

A instalação e conseqüente manutenção do pavimento SKUBA® Laminado, devem seguir as normas do manual de instalação SKUBA® presentes na embalagem do produto.

A instalação do pavimento deverá ser realizada por um profissional, seguindo criteriosamente as normas descritas no manual de instalação SKUBA®, incluindo a necessária verificação das peças antes do início da sua instalação. Na eventualidade de encontrar algum defeito de fabrico, deverá o profissional informar de imediato o fornecedor, interrompendo de imediato a instalação até que o fornecedor comprove a situação reclamada, e proceda em conformidade com a situação. A SKUBA® não se responsabiliza por qualquer pagamento/compensação sobre o serviço de aplicação de pavimento com defeitos visíveis, ou

SKUBA®

qualquer dano e/ou despesas realizadas ou por realizar como por exemplo, o serviço de substituição de pavimento ou o transporte.

A SKUBA® analisará todas as situações reportadas, e uma vez aceite a reclamação por defeito de fabrico, reporá o produto na mesma referência descrita na fatura ou não sendo possível pelo facto da mesma estar descontinuada, o cliente poderá optar por outra referência dentro da mesma gama, considerando a percentagem proporcional ao tempo decorrido entre a data da primeira fatura e a data em que a incidência foi formalizada. A reposição do pavimento é realizada por divisão, pelo que se outras divisões estiverem conformes, a reposição é realizada exclusivamente onde se verifica o defeito de fabrico. Quaisquer outros encargos não poderão ser imputados à SKUBA®, não sendo aceites pela marca.

Recorrer à garantia e aprovação da mesma?

Para recorrer à garantia, é necessário remeter a fatura datada e original ao seu distribuidor ou loja onde adquiriu o produto SKUBA®. Enviar-se-á o pedido para a SKUBA®.

Para que a garantia possa ser aplicada, o dano ao produto terá de ser visível e por unidade de produção (painel, acessório, etc.) ter um tamanho de pelo menos 1 cm². O dano não pode ser o resultado do uso impróprio ou de acidentes, inclusive, mas não limitado ao dano de natureza mecânica, como por exemplo embates graves, ranhuras (por exemplo as causadas pela deslocação de móveis) ou entalhes.

Se a garantia for considerada válida, a SKUBA® reporá o soalho laminado por réguas de pavimento das coleções SKUBA® que estiverem em stock na altura de receber a reclamação.

A SKUBA® não oferece nenhuma garantia, explícita ou implícita, senão esta descrita nas presentes condições de garantia. A não ser que a legislação do país de compra não o permita e sem prejuízo das disposições legais referentes à responsabilidade dos produtos, a SKUBA® não é responsável pelo dano direto ou indireto ocorrido por produtos defeituosos. A SKUBA® nunca será responsável pelas despesas de remoção e colocação dos produtos laminados e/ou pelas despesas com o transporte ou com a transação.

O que é excluído da garantia?

Qualquer dano ao produto ocorrido por um defeito que não estava inerentemente presente no momento da aquisição não será coberto pela garantia. No caso de não cumprimento de todos os passos de instalação que se encontram descritos na embalagem do produto. Trata-se entre outras coisas pelo dano causado:

- Variações de cor do pavimento entre amostras ou imagens (catálogo/website) e os lotes produzidos.
- Danos resultantes devido ao transporte que não sejam reportados ao fornecedor em 24 horas e identificados no documento CMR da empresa transportadora.
- Insatisfação devido à seleção feita e manutenção ou instalação do pavimento inadequadas.
- A não regularização e nivelamento da base/suporte e a utilização de telas não apropriadas.
- A utilização de suportes em madeira ou outro material similar.
- A presença de humidade fora dos limites máximos explícitos nas instruções de instalação.
- Redução do brilho com o uso.
- Aplicação do pavimento em casas de banho e no exterior.
- Pela colocação inadequada, ex. a colocação que não foi realizada conforme descrita nas instruções de instalação da SKUBA® (que se encontram nas embalagens de pavimento) e/ou que foi realizada sem o uso dos acessórios SKUBA® aprovados, por exemplo os rodapés e perfis nos designs/cores da SKUBA®, assim como a utilização de uma tela de 3 mm composta por

SKUBA®

espuma de polietileno não reticulado com densidade de 40kg/m³, e sempre antecedida da utilização de uma manga plástica de 150u (microns) sobreposta e adesivada, em aplicações sobre um piso sem aquecimento radiante hidráulico. Em aplicações sobre piso com aquecimento radiante hidráulico a tela a aplicar deve ser indicada para o efeito pelo fabricante. É necessário apresentar um recibo de compra para comprovar que foram utilizados os acessórios SKUBA® para colocar o soalho laminado, assim como o recibo e ficha técnica da tela aplicada.

- A não observação de limpeza e manutenção adequadas.
- Acidentes ou uso impróprio ou errado.
- O desgaste anormal provocado por solas com pregos ou areias, proteção inadequada contra mobiliário, cascalho, areias/minerais e outros materiais duros. Dano causado por areia, poeira ou outro material abrasivo tem de ser evitado colocando tapetes adequados em todas as portas de entrada. Para determinar se o desgaste é anormal ou normal, serão considerados, entre outras coisas, os fatores ambientais, a duração e a intensidade do uso do produto.
- Danos causados pela água provindo de higienização com recurso a excesso de água, máquinas de fazer gelo, frigoríficos, lavatórios, máquinas de lavar louça/roupa, canalizações, calamidades naturais, humidade excessiva em lajes de betão, humidade excessiva ambiente, pressão hidrostática, etc.
- O dano causado por aspiradores e rodízios duros em PVC rígido ou de metal, de cadeiras de escritório e/ou rodízios de móveis. Quando se colocar um soalho laminado, é necessário proteger os pés de móveis com material protetor apropriado (feltros). Cadeiras, poltronas, sofás ou móveis com rodízios têm de ser equipados com rodízios macios ou se não for o caso, será necessário colocar tapetes ou películas de proteção de 2 mm debaixo desses móveis. Todos os móveis sem exceção para serem movidos do lugar, devem ser levantados no ar, movidos e pousados no novo local. Os móveis nunca devem ser arrastados, independentemente do seu peso.
- O dano provocado pela urina de animais de estimação e/ou outras substâncias cáusticas ou abrasivos incluindo em limpezas.

Mensagem ao cliente:

Guarde sempre o seu recibo de compra. Se o soalho laminado SKUBA® não for colocado pelo próprio utilizador, mas por um instalador profissional, este último terá de entregar ao utilizador do soalho laminado uma cópia das condições de colocação, manutenção e garantia. Se tiver perguntas sobre a garantia, aconselhamos contactar com o seu distribuidor de laminado da marca SKUBA® onde comprou o seu soalho laminado. Caso o seu distribuidor de laminado da marca SKUBA® não consiga responder ou caso queira informações adicionais, por favor contacte diretamente com a marca SKUBA®.

A SKUBA® reserva-se o direito de verificar qualquer queixa relativa ao produto, já instalado ou não, no próprio local devendo o cliente dar-lhe a oportunidade para esse efeito. Não poderão ser feitas reparações ou substituições de um soalho laminado da marca SKUBA®, quando este for objeto de um pedido de garantia, sem autorização prévia da SKUBA®, sob pena de perda imediata de garantia.

SKUBA®